

## NETSA TELEFON HİZMETLERİ ABONELİK SÖZLEŞMESİ

### 1 .TARAFLAR

İşbu Sözleşme ticari merkezi Halil Rifatpaşa Mah. Perpa Tic. Merkezi A Blok No:1121 Şişli,İstanbul adresinde bulunan NETSA YAZILIM LİMİTED ŞİRKETİ (NETSA) ile.....adresinde bulunan..... (ABONE) arasında / /2019 tarihinde imzalanmıştır.

### 2. TANIMLAR

**Sabit Telefon Hizmeti** : NETSA'nın teknolojik ve telekomünikasyon alt yapısı kullanılarak sabit karasal telefon şebekesi üzerinden **ABONE**' ye temel telefon hizmetlerinin sunulmasını kapsar.

**Abone**: **NETSA** ile elektronik haberleşme hizmetinin sunumuna yönelik olarak yapılan bir sözleşmeye taraf olan ve bu hizmetten faydalanan gerçek ya da tüzel kişidir.

**Abonelik Sözleşmesi** : **NETSA** ile **ABONE** arasında akdedilen ve **NETSA**'nın bir bedel karşılığında dönemsel ya da sürekli olarak bir hizmeti yerine getirmeyi üstlendiği sözleşmedir.

**On ödeme**: **NETSA**'nın sunacağı dönemsel ya da sürekli hizmetler öncesi **ABONE** tarafından gerek tahsis edilen şifrenin sisteme girişini, gerekse diğer kanallardan sistemdeki hesabına Türk Lirası yüklenmesini sağlayan, Türk Lirası'nın tükenmesi durumunda veya kullanım dönemi sonunda tekrar Türk Lirası yüklenmesini gerektiren işlemlerdir.

### 3. SÖZLEŞMENİN KONUSU

**ABONE**' nin halen kullanımdaki telefon hattını taşıyarak ve/veya yeni sabit numara tashihiyle ön ödeme yaparak **NETSA** üzerinden sabit telefon hizmeti almasının usul ve esaslarının belirlenmesidir.

### 4. ABONE'NİN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**4.1. ABONE** almakta olduğu her nevi hizmeti ticari amaçlı olarak üçüncü bir kişiye ücretli veya ücretsiz veremez. **ABONE** bu durumun **NETSA** tarafından tespit edilmesi halinde **NETSA**'nın sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkına sahip olduğunu ve sözleşmede belirtilen cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**4.2. ABONE**'den kaynaklanacak hiçbir gecikme hali **NETSA** tarafından hizmetin eksik verildiği anlamına gelmeyecektir. **ABONE** mücbir sebepler, abonelerin veya üçüncü şahısların kusurlu eylemleri, öngörülemeyen durumlar, acil bakım-onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya **NETSA**'nın yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmetin eksik veya hiç verilmediği gerekçesiyle herhangi bir talepte bulunamaz.

Bu durumlar haricinde **ABONE**, sözleşme konusu hizmetlerin hiç veya gereği gibi verilememesi sebebiyle bedelini ödediği ancak faydalanmadığı hizmetlere ilişkin olarak **NETSA**'dan bedelin bir sonraki dönem ücretinden mahsubunu veya bedel oranında ücretsiz hizmet sunulması dışında hiçbir talepte bulunamaz.

**4.3. ABONE**, **NETSA**'nın sunacağı alternatifler içinden bir kereye mahsus ve sadece alt pakete geçerek tarife değişikliği yapma hakkına sahiptir. **ABONE**, tarife/paket değişikliğini sözlü olarak çağrı merkezine ve sonrasında yazılı olarak bildirmelidir. Tarife değişikliğinin yürürlüğe gireceği tarih veya süre hususunda **ABONE** bilgilendirilmek sureti ile değişiklik en geç bir sonraki ücretlendirme döneminde uygulamaya konulur.

**4.4. ABONE**' nin işbu sözleşme konusu telefon numara(lar)sını nakletmesi, adres değişikliği vs. nedenlerle ve/veya numara kullanıcısı olarak **ABONE**'nin kimlik bilgilerinin (isim, unvan) değişmesi halinde **ABONE NETSA' yı** bilgilendirmekle yükümlüdür. Aksi halde **NETSA**, **ABONE**'nin yaşayacağı hizmet kesintisinden sorumlu değildir. **ABONE** sözleşme dahilinde hizmet aldığı telefon numarasını **NETSA**'nın yazılı onayı almaksızın üçüncü kişilere devredemez.Telefon numarasının devri,nakli,adres ve sair değişikliğine ilişkin doğacak tüm masraflar **ABONE** tarafından karşılanacaktır.

**4.5. ABONE** **NETSA** tarafından hizmet sunumu için kendi teknik alt yapısını oluşturmak zorundadır. Teknik alt yapı eksikliği veya **ABONE**'nin teknik alt yapısında oluşacak her türlü arıza nedeniyle oluşacak hizmet kesintisinden **NETSA** sorumlu tutulamayacaktır. **ABONE**'nin teknik alt yapısında oluşacak her türlü arızanın giderilmesi kendi sorumluluğundadır.

**4.6. ABONE** NETSA tarafından kurulacak olan yazılım ve modülleri sadece sözleşme konusu telefon numarasına/larına yönelik ve taahhüt süresince kullanacaktır. **ABONE** NETSA tarafından kurulan yazılım ve modüllerin sözleşme süresince ve sadece geçici kullanım amaçlı olduğunu, ücretsiz geçici lisans verildiğini , yazılım lisansının satın alınmadığını kabul eder.

**ABONE** yazılımdan kaynaklı arızaları derhal **NETSA'ya** bildirmekle sorumludur. Bildirimde bulunulmaması veya gecikmiş bildirimde bulunulması halinde **ABONE** uğrayacağı zararlardan veya hizmet kesintisinden kendi sorumlu olup her ne nam altında olursa olsun NETSA'dan zarar tazmini talebinde bulunamayacaktır.

**4.7 ABONE**, işbu sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası niteliğindeki PAKET/TARİFE VE ÖDEME TABLOSUNA ilişkin olarak seçeceği paket üzerinden her dönem öncesi ön ödeme yaparak [24] – [12] AY boyunca kesintisiz hizmet almayı kabul ve taahhüt eder.

**4.8 ABONE**, NETSA tarafından sağlanacak hizmet bedelini ön ödeme yaparak [24] – [12] AY boyunca müştereken belirlenen tarihlerde hizmet öncesi ödemeyi, ödeme yapılmaması halinde **NETSA** tarafından sunulan hizmetin herhangi bir ihtara lüzum kalmaksızın askıya alınacağını,kısıtlanacağını veya durdurulacağını, o döneme ilişkin hizmet bedelinin faturalandırılacağını, avans veya kredili ödemelerde dahil olmak üzere art arda iki fatura dönemine ilişkin ödeme yapılmaması halinde işbu sözleşmenin tek tarafı olarak NETSA tarafından fesih edileceğini, faturalarda belirtilen vade farkı ile sözleşmede belirlenen cezai şartı ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

**4.9 ABONE**,NETSA tarafından sağlanan hizmet ile kendi bünyesinde oluşacak **kişisel** Data/Verilerini korumak için gerekli tüm teknik ve donanımsal önlemleri alır. **ABONE** NETSA'nın Data/Veri güvenliğini korumayı taahhüt etmediğini,data/veri kaybından veya diğer ihlallerden doğacak her nevi kayıp ve zarardan sorumlu olmadığını kabul eder.

## 5. NETSA'NIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

**5.1. NETSA**, kendi personeli aracılığı ile Sabit Telefon Hizmetinin aktivasyonu sağlanması için gerekli sistemin işleyişini ve gerekli teknik işlemlerin yapılmasını, yazılım ve modüllerin **ABONE'nin** teknik alt yapısına kurulmasını sağlayacak,eksiksiz ve aktif şekilde teslim edecektir.

**5.2. NETSA** , mücbir haller saklı kalmak kaydıyla **ABONE'ye** kesintisiz olarak hizmet sunmak için gerekli tedbirleri alır. **NETSA' nın** salt kendi kusurundan kaynaklanan nedenlerle hizmet sağlanamaması halinde; **NETSA**, hizmetten yararlanılmadığı sürelerle orantılı olarak **ABONE'** den "kullanma ücreti" ve diğer adlar altında alınan tutarları "**ABONE'** nin talebi doğrultusunda" sonraki faturasından mahsup edecek veya mahsup miktarına denk ses hizmetini kendisine ücretsiz sağlayacaktır.

**5.3. NETSA** , **ABONE'ye** sağlanmış olan ses hizmetine ilişkin dönemlik faturaları ücretsiz olarak tanzim edip mevzuata uygun olarak ve **ABONE'ye** ulaşacak şekilde gönderecektir. **ABONE'nin** talebi halinde ise ücret karşılığı "Ayrıntılı Fatura" tanzim edilerek gönderilecektir.

**5.4. Ücretlendirme, tarife, fiyat değişikliği** de dahil olmak üzere hizmetin sunumuna ilişkin koşullarda herhangi bir değişiklik olması halinde bu durum NETSA tarafından değişiklik yürürlüğe girmeden önce **ABONE' ye** mevzuata uygun olarak NETSA'ya ait [www.netsayazilim.com](http://www.netsayazilim.com) adresli internet sitesinden duyurulacaktır.

**5.5 NETSA**, [24] – [12] AY kesintisiz hizmet alımı taahhüdünde bulunan ABONE'nin aylık paket ücretlerini sabit tutacağını, aleyhe olan ekonomik değişkenleri birim ücretlerine yansıtmayacağını, paket aşımı halinde **ABONE'nin** talebi üzerine sözleşmeyle belirlenen dakika/birim ücreti üzerinden hizmet vereceğini taahhüt eder.

## 6. ÜCRET, ÖDEME VE DİĞER HUSUSLAR

**6.1. ABONE**, **NETSA** tarafından uygulanmakta olan tarifelerin içeriği ve tarifedeki değişiklikler hakkında güncel bilgilere [www.netsayazilim.com](http://www.netsayazilim.com) web adresinden ulaşabilecektir. ABONE'nin taahhüt süresince kullanacağı Hizmet paketi,Tarife , birim fiyatları ve diğer ayrıntılar işbu sözleşmenin ayrılmaz bir parçası niteliğinde ki PAKET/TARİFE VE ÖDEME TABLOSUN da ayrıca belirtilecektir.

**6.2. Sabit Telefon Hizmeti bağlantısı** işbu Sözleşme'nin imzalanmasına müteakip, 15 (onbeş) gün içinde gerçekleştirilecektir.

**6.3. [24] – [12] AY hizmet alımı taahhüdünde bulunan aboneler hariç olmak üzere ; ABONE**, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK), Türk Telekomünikasyon A.Ş. ve ilgili diğer kurumların sağladığı hizmetlerde vergiler nedeniyle oluşacak fiyat artışlarını ve hizmet ücretini; değişikliğin yürürlüğe girdiği andan itibaren kabul ettiğini kabul eder.

**6.4. ABONE**, seçmiş olduğu paketin aylık ön ödeme ücretlerini hizmet alımı öncesi belirtilen kanallara ödeyeceğini kabul eder. Ön ödemesini gerçekleştirilmeyen **ABONE'nin** hizmeti **NETSA** tarafından askıya alınabilir veya kısıtlanabilir. **ABONE** ödeme gerçekleştirerek yeniden hizmet alımı talep etmesi halinde re-aktivasyon ücreti ödemeyi kabul eder. **ABONE** ön ödemesini gerçekleştirdiği ancak dönem içinde kullanmadığı bakiye konuşma sürelerinin ücret iadesini , bir sonraki döneme devrini veya sonraki dönem ücretinden mahsubunu talep edemez.

**6.5.** Faturası herhangi bir nedenle kendisine ulaşmayan **ABONE**, fatura ve ödeme bilgilerini **NETSA'** dan öğrenebilecektir.

**6.6.** Faturaların süresinde ödenmemesi halinde öncelikle **ABONE** bilgilendirilecek,gerekli kısıtlamalar yapılacak sonuç alınmaması halinde işbu sözleşme **NETSA** tarafından tek taraflı olarak feshedilebilecektir. **ABONE'nin** faturaya itirazı ödemeyi durdurmaz. Yapılan inceleme sonucunda **ABONE'ye** fazla fatura tanzim edildiği anlaşıldığı takdirde bu bedel **ABONE'nin** tercihi doğrultusunda bir sonraki dönem faturasından mahsup edilir veya 15 (onbeş) gün içinde iade edilir.

**6.7** Hizmet süresi ve ücretlendirmelere ilişkin ihtilaf halinde **NETSA'nın** kayıtları esas olup adli mercilerde delil olarak kabul edilecektir.

## 7. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE GEÇERLİLİĞİ

**7.1.** İşbu sözleşme imza tarihinden itibaren [24] – [12] AY geçerli olup; **ABONE**, gerekli konfigürasyonlar yapılmasına müteakip hizmet almaya başlayacaktır. Söz konusu hizmete ilişkin ücretlendirme, hizmetin fiilen **ABONE'ye** sunulmasıyla başlayacaktır.

**7.2.** Taraflardan biri belirtilen sürenin bitiminden en az 1(bir) ay önce yazılı fesih ihbarında bulunmadığı sürece , sözleşme- ücretlendirme hükümleri ayırık olmak üzere- aynı şart ve süre ile uzayacaktır.

## 8. SÖZLEŞMENİN FESHİ VE FESİH BİLDİRİMİNDE İZLENECEK USUL

**8.1** **ABONE** işbu sözleşmeyi yazılı olarak fesih ihbarında bulunmak şartıyla ve ilgili mevzuat kapsamında hakları saklı kalmak kaydıyla sözleşmede belirlenen cezai şartı ödeyerek dilediği zaman feshedebilecektir.

**8.2** **NETSA** **ABONE'nin** işbu sözleşmeye aykırı fiilini öğrendiği anda ve/veya sözleşmede belirtilen hallerin gerçekleşmesi durumunda her hangi bir ihtarda bulunmaksızın sözleşmeyi tek taraflı olarak derhal fesih edebilecektir.

### 1. 9. CEZAI ŞART

[24] – [12] AY kesintisiz hizmet alımı taahhüdünde bulunan **ABONE** hizmet alımından vazgeçerek sözleşmeyi tek taraflı fesih etmesi ve/veya **NETSA'nın** **ABONE'nin** sözleşmeye aykırı tutumlarının tespiti ile işbu sözleşmede belirtilen haklı ve tek taraflı fesih hallerinde **ABONE'nin** seçtiği paket dahilinde taahhüt ettiği ancak kullanmadığı/ön ödemesini gerçekleştirmediği bakiye aylara yönelik ücretlerin tamamını cezai şart olarak **NETSA'ya** ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

## 9. YETKİLİ HUKUK VE MAHKEME

İşbu sözleşmenin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü ihtilafta Türk Hukuku uygulanacak olup, BAKIRKÖY (İstanbul) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır. İşbu madde kapsamında Tüketicinin Korunması Hakkında Mevzuat'ın ilgili hükümleri saklıdır.

9 (dokuz) madde ve eklerinden oluşan işbu sözleşme bir sureti **ABONE'ye** verilmek üzere, 4 (dört) nüsha olarak düzenlenmiş ve tarafların yetkili temsilcilerince imza altına alınmıştır.

NETSA YAZILIM LTD. ŞTİ  
KAŞE/İMZA

FİRMA BİRİM YÖNETİCİSİ  
KAŞE/İMZA